

*Lieber Feriengast,
bitte lesen Sie den folgenden Text recht aufmerksam. Dieser Text ist Bestandteil Ihrer
Unterkunftsbuchung für Ferienhäuser auf La Palma.*

Hier folgt nun das "Kleingedruckte". Aber dieses folgt auch in Ihrem Interesse, denn Sie müssen ja schließlich auch wissen, woran Sie sind, damit Ihr Urlaub von vorn herein stress- und spannungsfrei abläuft. Mit diesen folgenden Geschäftsbedingungen erklären Sie sich ausdrücklich einverstanden, wenn Sie eine Unterkunft bei uns buchen.

Allgemeine Vermittlungs- und Vertragsbedingungen:

Sie können per E-Mail, per Fax oder auch mündlich per Telefon buchen. Sie erhalten dann von uns sofort eine Zu- oder Absage. Die Anmeldung ist dann für Sie verbindlich. Eine Buchung ist immer erst dann zustande gekommen, wenn wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung zugesandt haben **und** Sie die erforderliche, genannte Anzahlung gezahlt haben. Wenn Sie die Anzahlung nicht innerhalb von 14 Tagen, nach Eingang unserer schriftlichen Bestätigung bei Ihnen, geleistet haben, haben wir das Recht, Ihre Buchung gegen die Kosten der Stornotabelle zu stornieren. Wir empfehlen Ihnen dringend, eine Reisekostenrücktrittsversicherung abzuschließen, da wir Ihnen im Falle eines Rücktritts Kosten in Rechnung stellen müssen. Die Stornokostentabelle finden Sie hier:

Stornobedingungen CASA RURALES

Sollten Sie die Reise nicht antreten können, dann gilt folgende Stornokostentabelle:

Stornokosten beinhalten die Bearbeitungsgebühr von La Palma Holiday – Flugpoint Reisebüro:

**Bei einer Stornierung Ihrerseits bis 16 Tage vor Reiseantritt: 35% der Gesamtsumme.
Bei einer Stornierung Ihrerseits 15 - 8 Tage vor Reiseantritt: 60% der Gesamtsumme.
Bei einer Stornierung Ihrerseits ab 7-5 Tage vor Reiseantritt: 85% der Gesamtsumme.
Bei einer Stornierung Ihrerseits ab 4 Tage vor Reiseantritt: 100% der Gesamtsumme.**

Bei den uns angebotenen Leistungen handelt es sich ausschließlich um die Vermittlung von Fremdleistungen zwischen dem Auftraggeber / Kunden sowie den Mitreisenden und der jeweiligen Vertragspartei. Der Vertrag wird im Namen und für Rechnung des Eigentümers, Vermieters oder Verwalters abgeschlossen (in diesem Fall : **Asociación de Turismo Rural Isla Bonita**) und gilt für den angemeldeten Zeitraum und die maximal angemeldete Zahl von Personen und Haustieren. Sollten mehr Personen / Haustiere als zuvor angemeldet anreisen, berechtigt dies den Eigentümer, Vermieter oder Verwalter, den Vertrag sofort aufzukündigen. Die vertraglich vereinbarte Mietsumme ist dennoch zu leisten.

Für eine gewissenhafte Reisevorbereitung haftet Flugpoint Gmbh / La Palma Holiday-Reisen im Rahmen der Sorgfaltspflicht. Die Ausschreibung wurde nach bestem Wissen, eigener Kenntnis und nach den Angaben des Eigentümers, Vermieters oder Verwalters erstellt. Für eigenmächtige Veränderungen am Mietobjekt nach Erstellung der Ausschreibung durch den Eigentümer, Vermieter oder Verwalter und für unkorrekte Beschreibung seitens des Eigentümers, Vermieters oder Verwalters haftet dieser.

Für eine Beeinflussung des Mietobjektes durch höhere Gewalt, wie z.B. Streik, Krieg, Erdbeben, landesübliche Strom- und Wasserausfälle, Unwetterlagen wird nicht gehaftet. Ist die Nutzung des Mietobjektes auf Grund höherer Gewalt nicht möglich und kein Ersatzobjekt vermittelbar, so wird die Haftung auf maximal die Höhe der vereinbarten Restzahlung abzüglich der entstandenen Spesen beschränkt.

Mitwirkungspflicht

Der Mieter ist aufgefordert bei Ankunft das Inventar des Mietobjektes zu überprüfen und innerhalb von 24 Stunden dem Eigentümer, Vermieter oder Verwalter Mängel zu melden, damit Abhilfe geleistet werden kann. Auch alle sonstigen Beanstandungen an der Mietsache müssen unverzüglich dem

Eigentümer, Vermieter oder Verwalter gemeldet werden. Ist dieser nicht erreichbar, bitte unbedingt Flugpoint / La Palma Holiday Reisen informieren. Nachträglich eingereichte Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.

Der Mieter hat die Unterkunft nebst Inventar pfleglich zu behandeln und ist verpflichtet, alle während seiner Aufenthaltsdauer durch ihn verursachten Schäden dem Eigentümer, Vermieter oder Verwalter oder, falls dieser nicht erreichbar ist, Las Islas Reisen zu melden und diese zu ersetzen.

Die gemietete Unterkunft ist besen- und schrankrein mit abgewaschenem Geschirr an den Eigentümer, Vermieter oder Verwalter zu übergeben. Ein Bezug der Unterkunft ist am Anreisetag in der Regel ab 16 Uhr möglich. Am Abreisetag sollte die Unterkunft gegen 10 Uhr verlassen werden.

Erfüllungsort-Gerichtsstand

Alle Schadensersatzansprüche des Reisenden sind an den jeweiligen Eigentümer, Vermieter oder Verwalter zu stellen. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der jeweilige Ort der Liegenschaft bzw. der Wohnort des Eigentümer, Vermieter oder Verwalter.

Allgemeine Hinweise:

Wenn Sie auf La Palma eventuell schon früh am Morgen eintreffen, kann es natürlich sein, dass Sie Ihr Haus oder Ihre Wohnung noch nicht sofort beziehen können, da eventuell die Endreinigung noch nicht beendet wurde, wenn Ihr "Vormieter" erst am selben Tag ausgezogen ist. Haben Sie in einem solchen Fall bitte ein wenig Geduld. Sie können selbstverständlich immer schon Ihr Gepäck unter Verschluss abstellen und in jedem Fall wenige Zeit später in Ihre Unterkunft einziehen.

Damit Ihr Nachfolger auch nicht endlos warten muss, bitten wir Sie, die von Ihnen angemietete Unterkunft am Abreisetag spätestens um 10.00 Uhr zu verlassen. Nach entsprechender Vereinbarung können wir den Termin auch weiter hinausschieben, wenn Ihr Nachfolger nicht am selben Tag einzieht.

Im unseren genannten Mietpreisen sind Handtücher und Bettwäsche enthalten. Handtücher werden einmal wöchentlich gewechselt, Bettwäsche alle 14 Tage.

Gereinigt wird Ihre Unterkunft erst wieder nach Ihrer Abreise. Während Ihres Aufenthaltes sind Sie also für die Reinlichkeit Ihrer Wohnung soweit selber verantwortlich, wie Sie diese auch wünschen. Auf Wunsch ist es aber möglich, dass wir Ihnen eine Zwischenreinigung (gegen gesonderte Zahlung) organisieren.

Bitte verstehen Sie, dass alle hier angebotenen Unterkünfte eine Mindestmietzeit von sieben Tagen voraussetzen. Nur so ist es möglich, Preise zu kalkulieren, die Ihnen entgegenkommen und auch weiterhin haltbar sind. Selbstverständlich gibt es im Einzelfall immer Ausnahmen, aber diese werden separat geregelt.

Flugpoint Reisevermittlungs- und Veranstaltungs GmbH
Quadrat M 2, Nr. 1
D-68161 Mannheim
T. 0621 3362702 oder 334499
F. 0621 3362299
flugpoint@t-online.de
www.flugpoint-mannheim.de
www.la-palma-holiday.de
Geschäftsführer: Peter Barth

Amtsgericht Mannheim, HRB 7154
Steuer Nr. 3818254208